



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО ДООЦТК г. Салавата
 И.К.Мусалимов
Приказ от «18» октября 2022г.




ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр туризма и краеведения»
городского округа город Салават Республики Башкортостан
(наименование организации)


на 2022-2023 г.г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
образования Администрации г. Салавата
 М.В.Вишева
«18» октября 2022г.



СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания СТК МАУ ДО
ДООЦТК г. Салавата № 
от «18» октября 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативным правовым актами (60,4%)					
4.7 Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	Разместить на стендах в помещении образовательной организации адреса сайтов структурных подразделений.	до 01.12.2022	Интересов С.А. заместитель директора по АХР		
6.7 Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации адреса сайтов структурных подразделений.	до 01.12.2022	Зверева Н.О., секретарь		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте о реализуемых уровнях образования.	до 01.12.2022	Зверева Н.О., секретарь		
30. Уровень образования	Разместить на официальном сайте о	до 01.12.2022	Зверева Н.О., секретарь		

	уровне образования.				
37.5 Наличие средств обучения и воспитания	Разместить на официальном сайте о наличие средств обучения и воспитания.	до 01.12.2022	Зверева Н.О., секретарь руководителя		
38.1 Описание условий и возможности доступа в помещения организации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте об условиях и возможностях доступа в помещения организации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.	до 01.12.2022	Зверева Н.О., секретарь, Интересов С.А. заместитель директора по АХР		
40.1 Информация о наличии возможностей обеспечения условиях для охраны здоровья обучающихся	Разместить на официальном сайте информацию о наличии возможностей обеспечения условиях для охраны здоровья обучающихся.	до 01.12.2022	Зверева Н.О., секретарь, Интересов С.А. заместитель директора по АХР		
40.2 Локальный нормативный акт об охране здоровья обучающихся	Разместить на официальном сайте локальный нормативный акт об охране здоровья обучающихся.	до 01.12.2022	Зверева Н.О., секретарь, Юнусова О.А. заместитель директора по УВР		
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым	Разместить на официальном сайте информацию об электронных	до 01.12.2022	Зверева Н.О., секретарь, Интересов С.А. заместитель		

обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.		директора по АХР		
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	до 01.12.2022	Зверева Н.О., секретарь, Интересов С.А. заместитель директора по АХР		
II. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования (86%)					
Показатель оценки качества 1.2. выполнен в полном объеме					
III. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (58,7%)					
1. Наличие и понятность навигации внутри организации	Приобретение и установка навигации внутри организации.	до 01.05.2023	Интересов С.А. заместитель директора по АХР		

2. Наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить свободный доступ к питьевой воде.	до 01.05.2023	Интересов С.А. заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98%)					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
2. Наличие адаптированных поручней	Приобретение и установка адаптированных поручней	до 01.05.2023	Интересов С.А. заместитель директора по АХР		
3. Наличие сменных кресел-колясок	При необходимости приобретение сменных кресел-колясок	до 01.05.2023	Интересов С.А. заместитель директора по АХР		
4. Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации	Обеспечение условий для специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации	до 01.05.2023	Интересов С.А. заместитель директора по АХР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98%)					
1. Возможность представления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	При необходимости предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	В течение года	Юнусова О.А. заместитель директора по УВР		
2. Помощь, оказываемая	При необходимости	В течение	Юнусова О.А.		

работниками организации, прошедшими необходимым обучение, по сопровождению инвалидов в помещении организации.	оказать взаимодействие в прохождении обучения по сопровождению инвалидов в помещении	года	заместитель директора по УВР		
3. Возможность представления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	При необходимости обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	до 01.11.2022	Юнусова О.А. заместитель директора по УВР		